

# Patiëntenrechten



- Heb je op voorhand een vertegenwoordiger aangeduid om jouw rechten als patiënt uit te oefenen als je het zelf niet meer kan? Dan zal die in jouw plaats optreden.
- Heb je geen vertegenwoordiger aangeduid? Dan worden de patiëntenrechten uitgeoefend door jouw bewindvoerder.
- Is er geen bevoegde bewindvoerder? Dan zal de zorgverlener zich voor de geïnformeerde toestemming moeten wenden tot (in volgorde van 1 tot 4):
  1. de samenwonende echtgenoot, wettelijk of feitelijk samenwonende partner
  2. een meerderjarig kind
  3. een ouder
  4. een meerderjarige boer of zus

Indien er geen familie is of die wenst niet op te treden, dan behartigt de zorgverlener in multidisciplinair overleg je belangen.

Je kan eveneens een voorafgaande wilsverklaring opstellen waarin je te kennen geeft jouw toestemming te weigeren voor een bepaalde ingreep of behandeling.

## Mijn vader is plots overleden, kan ik een kopie van zijn dossier krijgen of mag ik zijn dossier inkijken?

**Recht op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier / verzekerd zijn van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

Na overlijden van de patiënt kan de familie van de overledene geen kopie van het dossier verkrijgen. Het dossier kan enkel op vraag van de naaste familieleden tot en met de tweede graad ingezien worden door een

zorgverlener, voor zover de patiënt zich er tijdens zijn leven niet tegen heeft verzet. Als familielid moet je dus een zorgverlener contacteren om het dossier van de overledene in te zien in het ziekenhuis. Er is geen rechtstreekse inzage mogelijk door een familielid.

Voor de praktische afspraken hieromtrent kan je contact opnemen met de ombudsdienst.

## Ik ben ontevreden. Tot wie kan ik mij richten?

### Recht op klachtenbemiddeling

Ondanks alle goede zorgen en inspanningen kan het gebeuren dat je als patiënt of familie niet tevreden bent over bepaalde aspecten.

- Bespreek je opmerkingen, vragen of klachten zo snel mogelijk rechtstreeks met de betrokken zorgverlener.
- Slaag je hier niet in of had je gesprek niet het gewenste resultaat? Contacteer de ombudsdienst:

Kim Devolder  
09 387 73 83  
ombudsdienst@azstvdainze.be



Schutterijstraat 34, 9800 Deinze

09 387 71 11  
www.azstvdainze.be  
info@azstvdainze.be

Volg ons ook op:     

mei 2022



met zorg omringd

## Beste patiënt, familie, mantelzorger, bezoeker

Als ziekenhuis willen wij onze patiënten met warme zorg omringen. We vinden het belangrijk dat elke medewerker en arts daarbij jouw patiëntenrechten respecteert. In deze folder geven we een overzicht van een aantal veelvoorkomende vragen. We formuleren een concreet antwoord en linken steeds naar het patiëntenrecht van toepassing.

### Waarom worden mijn naam, voornaam en geboortedatum om de haverklap gevraagd?

#### Recht op kwaliteitsvolle dienstverlening

Als patiënt krijgt je de best mogelijke zorgen. Met de (medische) kennis en beschikbare technologie behandelen onze zorgverstrekkers jou volgens jouw behoeften en wensen. Sociale klasse, seksuele geaardheid en geloofsovertuiging spelen daarbij geen rol.

Je behandeling omvat alle zorgen met het oog op het voorkomen, behandelen en verzachten van lichamelijke en psychische pijn.

Medewerkers vragen regelmatig je naam, voornaam en geboortedatum. Dat is niet omdat ze die steeds vergeten, maar uit patiëntveiligheidsoverwegingen. Beschouw het als een extra controle om er zeker van te zijn dat de juiste zorgen aan de juiste patiënt op het juiste moment worden toegediend.

### Kan ik zomaar een tweede opinie vragen?

#### Recht op vrije keuze beroepsbeoefenaar

Je bent in principe vrij in de keuze van jouw zorgverlener. Dat betekent dat je

je op elk moment kan richten tot een arts in een (ander) ziekenhuis. Die arts kan jouw medisch dossier raadplegen via e-health. Je kan je huidige arts ook vragen om een kopie van je medisch dossier op te sturen naar je nieuwe arts.

De vrije keuze van beroepsbeoefenaar kan door de wet of door omstandigheden die eigen zijn aan de organisatie beperkt worden (bv. bij aanwezigheid van slechts één specialist in het ziekenhuis).

Elke zorgverlener heeft ook het recht om jou als patiënt te weigeren. In geval van nood geldt uiteraard een verplichting tot hulpverlening. Onderbreekt de zorgverlener je behandeling, dan verzekert die verdere opvolging door een collega.

### Hoe is de prognose van mijn ziekte-toestand?

#### Recht op informatie over de gezondheidstoestand

Je zorgverlener deelt je alle informatie mee, zodat je jouw gezondheidstoestand kan begrijpen. Je krijgt informatie over hoe je ziekte-toestand (mogelijk) zal evolueren, ook al is die evolutie mogelijk eerder negatief. Als de zorgverlener een behandeling of ingreep voorstelt, moet je als patiënt ook uitleg krijgen over de mogelijke risico's en complicaties, over welke argumenten er zijn tegen

een ingreep (tegenaanwijzingen) en de financiële gevolgen. Je krijgt in begrijpelijke taal advies over wat je best (niet) doet.

### Welke informatie krijg ik over mijn kind dat in het ziekenhuis ligt?

#### Recht op informatie over de gezondheidstoestand

Als ouder of voogd van een minderjarig kind krijg je informatie over de gezondheidstoestand van je kind. De zorgverlener zal je kind betrekken, rekening houdend met leeftijd en maturiteit. Zodra een kind zelf in staat is om een goede inschatting te maken van de situatie, oefent het zelf zijn belangen uit (meestal vanaf de leeftijd van 14 à 16 jaar). In dat geval kan je als ouder of voogd niet zonder medeweten en akkoord van je kind informatie opvragen over de gezondheidstoestand.

### Wat moet ik doen als ik geen verdere informatie wil over mijn gezondheidstoestand?

#### Recht op informatie over de gezondheidstoestand

Als je als patiënt bijvoorbeeld niet wil weten of je drager bent van een ongeneeslijke ziekte, dan is het belangrijk aan je zorgverlener mee te delen dat je geen informatie wil over je gezondheidstoestand. De beroepsbeoefenaar noteert dat in je patiëntendossier. Je kan eventueel een vertrouwenspersoon aanduiden aan wie op jouw vraag de informatie over je gezondheidstoestand wel wordt meegedeeld. De zorgverlener noteert dat eveneens in je medisch dossier, samen met de identiteit van de vertrouwenspersoon.

Indien het niet meedelen van de informatie een ernstig nadeel voor jouw

gezondheid of voor die van derden oplevert (bijvoorbeeld in het geval van een besmettelijke ziekte), dan is de beroepsbeoefenaar niet verplicht om jouw verzoek om niet te weten op te volgen. Alvorens de informatie toch aan jou mee te delen, moet je zorgverlener voorafgaandelijk een andere beroepsbeoefenaar raadplegen en de eventueel aangewezen vertrouwenspersoon horen.

### Ik kreeg mijn factuur en ben erg geschrokken van de kostprijs.

#### Recht op geïnformeerde toestemming

Je zorgverlener heeft je mondelinge of schriftelijke toestemming (informed consent) nodig om de behandeling te starten of de ingreep uit te voeren. Als patiënt kan je pas op een geïnformeerde wijze toestemmen, indien je op de hoogte bent van het doel van de behandeling of ingreep, de aard, de graad van dringendheid, de duur, hoe vaak je een behandeling moet ondergaan, de relevante tegenaanwijzingen, nevenwerkingen en risico's verbonden aan de tussenkomst, de nazorg, alsook de mogelijke alternatieven en de financiële gevolgen.

Op de website vind je de conventiestatus van de arts. In de onthaalbrochure lees je wat de gevolgen zijn van de keuze voor een één- of meerpersoonskamer. Informeer je ook steeds bij je eigen hospitalisatieverzekeraar over een mogelijke tussenkomst en terugbetaling door de verzekeraar.

### Wie beslist over mij als ik in coma lig?

#### Recht op geïnformeerde toestemming

In de gegeven omstandigheden kan je als patiënt zelf jouw toestemming niet meer uiten.