Jaarverslag 2019

AZ Sint-Vincentius DEINZE

met zorg omringd

Inhoud

Positieve uitstraling

Algemeen directeur zorgt voor nieuwe wind 06
Rebranding draagt identiteit uit 06
Voorbereidingen voor een toekomstgerichte website 07

Samenwerking met externe partners

Verdere uitbouw personele unie met AZ Maria Middelares 10
E17-ziekenhuisnetwerk verankert samenwerking 12
Huisartsen als spilfiguur voor naadloze zorg 14
Samenwerking met onderwijs zorgt voor goede start 14

Kwaliteit en patiëntveiligheid

Kwaliteit meten maakt kritische zelfreflectie mogelijk 16
Innovatie en digitalisering troef 19
Uitbreiding zorgaanbod speelt in op de behoeften van de patiënt 21
Samen werken aan steeds meer patiëntveiligheid 24

Totaalzorg

Pastorale dienst organiseert ziekenzalving in gemeenschap 28
Ethisch beleid wordt verder uitgestippeld 29

Zorgen voor de omgeving

Energiescan voor een energiebesparende werking 32
Analyse van afvalstroom voor een optimaal afvalbeheer 33
Generatie Rookvrij voor een rookvrije toekomst 33

Blijvende motivatie

Kerncijfers 36
Interne promotie levert twee nieuwe hoofdverpleegkundigen op 36
Oprichting werkgroep FinCom 36
Extra's voor de medewerkers 37

Sociaal engagement

Noord en Zuid opnieuw herenigd 40
Evenementen voor patiënten 41
Rondleidingen voor scholen 43

Voorwoord

Jan Blontrock • Algemeen directeur

"Samen werkten we in 2019 verder aan de strategische pijlers waar ons ziekenhuis voor staat, gekenmerkt door vele mooie hoogtepunten.

Vol ambities voor de toekomst hoop ik samen met jullie onze patiënten en hun familieleden te blijven omringen met de kwaliteitsvolle zorg die ze van ons gewoon zijn."

AZ Sint-Vincentius DEINZE

Beste lezer

Het is met veel trots dat ik jullie het jaarverslag van 2019 voorstel, mijn eerste jaar als algemeen directeur van ons ziekenhuis. Om te beginnen is een oprecht woord van dank hier op zijn plaats. Bedankt om me zo hartelijk te ontvangen, om me wegwijs te maken in alle gewoontes en gebruiken, en om op mijn vele vragen te antwoorden. Het legde een veelbelovende basis van vertrouwen voor de toekomst.

Samen konden we heel wat realiseren. We werkten samen verder aan de strategische pijlers waar ons ziekenhuis voor staat, gekenmerkt door vele mooie hoogtepunten. We namen een hoogtechnologische Revolution CT-scanner in gebruik, kregen de goedkeuring om 36 acute bedden om te vormen tot 20 SP-revalidatiebedden en 16 bijkomende G-bedden, en onze materniteit werd opnieuw bekroond met het Baby Friendly Hospital Initiative label. Ook binnen de personele unie met AZ Maria Middelares versterkten heel wat nieuwe ziekenhuisoverschrijdende artsenassociaties en diensten de samenwerking.

Samen met de werkgroep positieve uitstraling vertaalden we onze identiteit en waarden naar de buitenwereld, met een moderne huisstijl en een nieuw logo als resultaat.

Bewust van de vele inspanningen die dagelijks geleverd worden en vol ambities voor de toekomst, hoop ik samen met jullie onze patiënten en hun familieleden te blijven omringen met de kwaliteitsvolle zorg die ze van ons gewoon zijn.

Jan Blontrock
Algemeen directeur

Positieve uitstraling

01

Algemeen directeur zorgt voor nieuwe wind

Sinds begin 2019 waait een frisse wind door AZ Sint-Vincentius Deinze. Met zijn ruime ervaring en expertise in de zorgsector werd Jan Blontrock aangeworven als algemeen directeur. Deze functie combineert hij met de functie van verpleegkundig en paramedisch directeur in AZ Maria Middelares, waarmee AZ Sint-Vincentius Deinze een personele unie heeft.

Na zijn basisopleiding als verpleegkundige volgde Jan Blontrock een licentiaat in de ziekenhuiswetenschappen en een postgraduaat bedrijfskunde, aangevuld met talrijke vervolgopleidingen. Al twee jaar na de aanvang van zijn carrière in Ieper nam hij een leidinggevende functie op, die doorheen zijn loopbaan evolueerde van hoofdverpleegkundige tot verantwoordelijke hoteldienst en tot slot verpleegkundig directeur.

De ambities voor AZ Sint-Vincentius Deinze zijn groot. De focus ligt de komende jaren op digitalisering en innovatie van het zorgaanbod en de dagelijkse werking, het uitbreiden van de samenwerkingen met externe partners en het continueren van kwaliteitsvolle zorg.

02

Rebranding draagt identiteit uit

Op initiatief van enkele geëngageerde leden van het artsenkorps van AZ Sint-Vincentius Deinze werd in 2018 de werkgroep ‘positieve uitstraling’ opgestart. Dit met de bedoeling de identiteit van het ziekenhuis op een positieve manier uit te dragen naar de buitenwereld, de patiënten, medewerkers en artsen.

Tot de werkgroep positieve uitstraling behoren enkele verpleegkundigen, artsen, leden van de directie en de raad van bestuur. Een nieuwe huisstijl en logo, en een nieuwe website voor het ziekenhuis werden door hen als de twee belangrijkste prioriteiten voorop gesteld.

AZ Sint-Vincentius DEINZE

met zorg omringd

De werkgroep positieve uitstraling kreeg voor deze rebranding ondersteuning van de (nieuwe) dienst communicatie. Daarnaast werd ook samengewerkt met communicatiebureau Com&Co uit Gent. Tijdens een multidisciplinair samengestelde workshop werd gedefinieerd wat het DNA is van AZ Sint-Vincentius Deinze en waar het ziekenhuis in de toekomst wil voor staan. Als regionaal, familiaal ziekenhuis is het belangrijk dicht bij de patiënten te staan. Het nieuwe logo met baseline ‘met zorg omringd’ wil dit verhaal alvast mee uitdragen naar de buitenwereld.

Op 19 december 2019 werd het resultaat voorgesteld en enthousiast onthaald op de eindejaarsreceptie voor alle artsen en medewerkers van het ziekenhuis.

03

Voorbereidingen voor een toekomstgerichte website

In 2019 werd hard gewerkt aan de bouw van een nieuwe website. De focus ligt daarbij op toegankelijke patiënteninformatie. Daarnaast krijgt elk specialisme een eigen pagina die het team voorstelt en praktische informatie meegeeft. Er werd ook een online tool uitgewerkt die het mogelijk maakt om via de website een afspraak in te boeken met de artsen.

Samenwerking met externe partners

01

Verdere uitbouw personele unie met AZ Maria Middelares

Sinds 1 juli 2017 vormen AZ Maria Middelares en AZ Sint-Vincentius Deinze een personele unie. Dat betekent dat elk ziekenhuis zijn eigen erkenning en financiering behoudt, maar dat beide ziekenhuizen bestuurd worden door eenzelfde raad van bestuur. Zo is er een stabiel kader om samen duurzame samenwerkingsverbanden uit te bouwen. Ook in 2019 gingen een aantal extra diensten overkoepelend samenwerken.

MEDISCHE DISCIPLINES

In 2019 gingen een aantal artsenassociaties ziekenhuisoverschrijdend werken: zo staan ze in voor een kwaliteitsvolle dienstverlening op twee locaties.

Pneumologie
Gezien de jarenlange goede verstandhouding tussen de pneumologen van AZ Sint-Vincentius Deinze en AZ Maria Middelares werd beslist om de diensten samen te voegen. In het kader van deze samenwerking en om haar bijzondere expertise in infectieziekten, werd dr. Sarah Loof begin 2019 aangeworven.

Spoedgevallen
Sinds het voorjaar van 2019 versterken de spoedartsen van AZ Maria Middelares die van AZ Sint-Vincentius Deinze. Dat zorgt voor een betere werkverdeling.

Neurochirurgie
Dr. De Vlieger vervoegde in 2018 het artsenkorps van AZ Maria Middelares en sinds september 2019 ook het team van AZ Sint-Vincentius Deinze. Hij continueert er de spinale chirurgie. Patiënten met complexere spinale problemen worden bij een operatieve indicatie in AZ Maria Middelares behandeld, gezien de permanente aanwezigheid van de dienst neurochirurgie daar.

Klinische laboratoria
De medische samenwerking omhelst nu ook de klinische laboratoria. De klinische biologen van beide ziekenhuizen en alle laboratoriummedewerkers vormen één gemeenschappelijk team dat samen instaat voor een kwaliteitsvolle dienstverlening op de twee locaties.

FINANCIËLE DIENSTEN

Afstemming facturatieprocessen
De diensten facturatie van AZ Sint-Vincentius Deinze en AZ Maria Middelares waren beide pioniers op het vlak van niet-medische ziekenhuisoverschrijdende samenwerking. In de loop van 2019 werden de facturatieprocessen op elkaar afgestemd. Medewerkers van beide ziekenhuizen zijn zo in staat om deelfacetten van het facturatieproces, zowel in AZ Sint-Vincentius Deinze als in AZ Maria Middelares, te behartigen. In 2020 wordt het integratieproces verdergezet.

Btw-eenheid
De fiscus heeft de aanvraag voor een btw-eenheid voor AZ Maria Middelares en AZ Sint-Vincentius Deinze met ingang van 1 juli 2019 goedgekeurd. Bijgevolg kunnen kosten gerelateerd aan de onderlinge samenwerking gemakkelijk verrekend worden zonder dat dit aanleiding geeft tot bijkomende btw-verplichtingen of -heffingen.

DIENST COMMUNICATIE

Sinds de zomer van 2019 verzorgt de communicatiedienst van AZ Maria Middelares ook de communicatie in en rond AZ Sint-Vincentius Deinze, in het kader van de personele unie. Het team zet zich in voor een professionele communicatie op maat van de verschillende doelgroepen. Het gaat daarbij zowel om interne communicatie naar artsen en medewerkers als om externe communicatie naar onder meer patiënten, bezoekers en huisartsen.

02

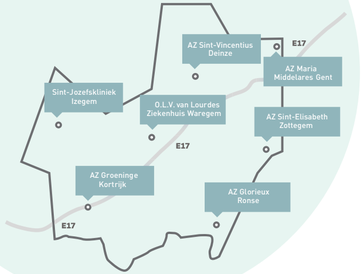
E17-ziekenhuisnetwerk verankert samenwerking

E17-ZIEKENHUISNETWERK KRIJGT JURIDISCH EN BESTUURLIJK KADER

De ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk hebben een lange traditie van samenwerken die vertrekt vanuit een gedeelde visie op zorg. Deze samenwerking is gebouwd op solide waarden, zoals onderling respect, solidariteit en de gelijkwaardigheid en cohesie van de E17-partners.

Door een jarenlange, positieve ervaring werd deze samenwerking als ziekenhuisnetwerk al vastgelegd in 2015. Voorgezeten door een onafhankelijke netwerkvoorzitter groeide het ziekenhuisnetwerk de voorbije jaren spontaan verder uit. Een professionele bestuurscultuur, met daarin duidelijke afspraken voor de betrokken ziekenhuizen, draagt het E17-ziekenhuisnetwerk.

De oprichting van de 'vzw E17-ziekenhuisnetwerk' in 2019 stelde de zeven ziekenhuizen in staat om met een eigen juridisch en bestuurlijk kader de onderlinge verbintenissen te versterken en als ziekenhuisnetwerk een georganiseerde samenwerking uit te bouwen. Door de oprichting van de vzw heeft het E17-ziekenhuisnetwerk een rechtspersoonlijkheid, één van de criteria waaraan de ziekenhuisnetwerken tegen 1 januari 2020 moesten voldoen.



OPMAAK ZORGSTRATEGISCH PLAN STIMULEERT DE SAMENWERKING

De Vlaamse overheid heeft de ziekenhuisnetwerken midden 2018 opgeroepen om zich kandidaat te stellen voor een pilootproject rond de opmaak van een regionaal zorgstrategisch plan.

Naar aanleiding van deze oproep heeft het E17-ziekenhuisnetwerk het initiatief genomen om samen met het internationaal adviesbureau Antares een regionaal zorgstrategisch plan voor het E17-ziekenhuisnetwerk op te stellen dat voldoet aan de criteria van de Vlaamse overheid. Op die manier zet het E17-ziekenhuisnetwerk alles op alles om mee te werken aan een zorgstrategie die kwaliteitszorg, taakafspraken en samenwerking tussen de zorgaanbieders in de regio waarin het E17-ziekenhuisnetwerk actief is, stimuleert.

WERKGROEPEN WERKEN GEMEENSCHAPPELIJKE PROJECTEN UIT

Onder auspiciën van het CEO-comité zijn een aantal werkgroepen actief: werkgroep IT, horizontale werking, Quality & Safety, shared services apotheek/niet-apotheek, zorg, communicatie en hr. Zo worden een aantal projecten voor alle zeven ziekenhuizen samen op poten gezet.

Ter illustratie: de E17-werkgroep horizontale netwerking zet in op convergentie en heeft in 2019 vooral gewerkt rond een uniform preoperatief beleid voor de zeven ziekenhuizen. Dat moet meer duidelijkheid geven naar de eerste lijn. Het beleid en richtlijnen rond nuchter zijn, preoperatieve onderzoeken, medicatie, antidiabetica en bloedverdunners zijn hier onderdeel van. De werkgroep aankoop/apotheek werkt nauw samen op het vlak van medicatieveiligheid. Via gemeenschappelijke lastenboeken voor geneesmiddelen en medische hulpmiddelen staat deze werkgroep in voor gezamenlijke aankopen, met schaalvoordelen tot gevolg.

De zeven E17-ziekenhuizen voerden in 2019 een eerste gezamenlijke campagne rond patiëntenbeleving: 'Ik stel me voor'. Medewerkers werden aan de hand van affiches gestimuleerd om zich bij elk contact met de patiënt voor te stellen en hun functie toe te lichten. Aan deze campagne was een wedstrijd verbonden, waarbij de medewerkers konden raden welke collega's er op de bewerkte foto's werden afgebeeld. Resultaat: 5,11 % méér medewerkers stellen zich sindsdien altijd voor.

E17 ziekenhuis netwerk

03

Huisartsen als spilfiguur voor naadloze zorg

Voor AZ Sint-Vincentius Deinze is de huisarts een centrale schakel in de zorg voor de patiënt. Een constructieve samenwerking met de eerste lijn is dan ook bepalend voor een goede, naadloze zorg. Om een vlotte samenwerking te garanderen, houden we jaarlijks contact met de huisartsenkringen uit de regio: Schelde en Leie, Gavere en Kruishoutem, Tielt, Aalter en de wachtkring van Deinze Centrum.

HUISARTSENKRING SCHELDE EN LEIE BEREIDT HUISARTSENWACHTPOST MEE VOOR

Op geregelde tijdstippen vinden overleg-momenten plaats tussen de directie van AZ Sint-Vincentius Deinze en het bestuur van huis-artsenkring Schelde en Leie. Deze momenten dienen om algemene informatie uit te wisselen en eventuele verbeterpunten in de samenwerking te bespreken. In 2019 ging de aandacht voor-namelijk naar de voorbereiding van een erken-ningsdossier voor de inrichting van een huisartsen-wachtpost in het ziekenhuis. Daarvoor werd in september een intentieverklaring ondertekend en werden de nodige principiële afspraken inzake de samenwerking uitgewerkt. Tot slot werd ook een grondplan uitgetekend voor de inrichting van de wachtpost.

SYMPOSIA VERBREDEN DE KENNIS VAN EXPERTEN

AZ Sint-Vincentius Deinze organiseert al langer meerdere keren per jaar symposia waarin kennisoverdracht en de uitwisseling van expertise centraal staan. In 2019 waren de thema's kinder-geneeskunde, infectiologie en gastro-intestinale pathologie.

04

Samenwerking met onderwijs zorgt voor goede start

AZ Sint-Vincentius Deinze zet volop in op een warm onthaal en een degelijke vorming van stu-denten, en werkt daarvoor samen met verschillen-de onderwijsinstanties. In het academiejaar 2018-2019 gingen 348 studenten aan de slag in het ziekenhuis, veelal voor een praktijkervaring of stage in een zorgberoep.

Naar jaarlijkse gewoonte werd in juni 2019 ook een bijeenkomst voor stageverantwoordelijken geor-ganiseerd. Prof. dr. Annick Van Rossem duidde er hoe vandaag vier verschillende generaties samen-werken op de werkvloer (de babyboomers, gene-ratie X, Y en Z) en gaf bruikbare tips om met deze generatieverschillen om te gaan.

Kwaliteit en patiëntveiligheid

01

Kwaliteit meten maakt kritische zelfreflectie mogelijk

In AZ Sint-Vincentius Deinze staan de patiënt en zijn verzorging op maat centraal. Meten hoe patiënten de zorgkwaliteit ervaren, is noodzakelijk om de kwaliteit te behouden en waar nodig te verbeteren.

VOORBEREIDINGEN VOOR HERACCREDITERING NIAZ

In maart 2019 werd tijdens een kick-offvergadering de aftrap gegeven voor de voorbereiding van de tweede NIAZ-accreditatie in juni 2021. De toetsing aan het Qmentum Global normenkader is nieuw. Het toegenomen aantal VIR's (vereiste instellingsrichtlijnen: criteria over cruciale aspecten in de zorg- en dienstverlening naar patiëntveiligheid) en de inbreng van de patiënt als rode draad doorheen de normensets zijn toegevoegde criteria ten opzichte van het vorige normenkader KZi 3.0.

Bijgevolg werden verschillende QTeams (werkgroepen rond kwaliteit) opgericht. Zij stelden een zelfevaluatie op volgens een normenset (bv. ambulante zorgverlening) die hen werd toegewezen. Op basis van het resultaat van deze zelfevaluatie werden prioriteiten bepaald en verbeteracties met bijhorende deadlines vooropgesteld.

Daarnaast werden in 2019 consultatiedagen georganiseerd waarop de 'voorzitters' van de QTeams terecht konden met hun vragen bij de zorgmanagers en directieleden. Er gingen ook specifieke consultatiedagen door rond de VIR's en de interpretatie van de nalevingstesten (testen die nagaan of 100 % voldaan wordt aan alle VIR's, een vereiste voor de accreditatie).

VLAAMSE OVERHEID BRENGT KWALITEIT IN KAART

Nalevingstoezicht chirurgisch en internistisch zorgtraject en kritieke diensten behaald

Op 8 mei 2019 bracht Zorginspectie een onaangekondigd bezoek aan AZ Sint-Vincentius Deinze in het kader van het nalevingstoezicht rond het chirurgisch en internistisch zorgtraject (C en D-dienst) en kritieke diensten (intensieve zorg, spoedopname en operatiekwartier).
Op bijna alle voorwaarden werd goed tot zeer goed gescoord en bijgevolg bleek een tweede check of een opvolgingsbezoek door het Agentschap Zorg en Gezondheid niet nodig. Enkele items (bv. de oproepbaarheid van een psychiater op spoed) die verdere opvolging vereisen, stonden een positief resultaat niet in de weg.

AZ Sint-Vincentius Deinze scoort bovengemiddeld op het Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals

Het Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals (VIP^2) meet de kwaliteit van zorg in de Vlaamse algemene ziekenhuizen. Hiermee wil de Vlaamse overheid samen met de sector de kwaliteit van zorg in de Vlaamse ziekenhuizen in kaart brengen en verbeteren.

Onderstaande tabel brengt de resultaten voor AZ Sint-Vincentius Deinze in 2019 in kaart.

KWALITEITSINDICATOREN	RESULTATEN 2019	MEDIAAN VLAAMSE ALGEMENE ZIEKENHUIZEN 2019
Handhygiëne	97 %	93,5 %
Medicatievoorschrift	100 %	98,4 %
Correcte identificatiebandjes	98,3 %	98,2 %
Safe surgery checklist	93,3 %	90,4 %
Globale tevredenheidsscore (sem. 1)	63,3 %	62,6 %

IN DE TOP 5 VOOR INFORMATIEVERSTREKKING OVER ZIEKENHUISKOSTEN

Elke patiënt wordt bij zijn ontslag uit het ziekenhuis aangemoedigd om een korte vragenlijst of tevredenheidsenquête in te vullen. Sinds 2019 ontvangen patiënten deze vragenlijst digitaal, via e-mail. Deze enquête is identiek aan de vragenlijst van de Vlaamse Patiëntenpeiling en laat het ziekenhuis toe om de tevredenheid van de patiënt op de voet te volgen. De verpleegafdelingen kunnen de resultaten over hun afdeling voortdurend consulteren via het intranet.

De resultaten van 2019 tonen aan dat de globale tevredenheid een constante is gebleven ten opzichte van de resultaten van 2018: 57 % van de gehospitaliseerde patiënten gaf een globale 9 of 10. Die score zit op de mediaan van het Vlaamse ziekenhuislandschap. 70 % van de patiënten die een bezoek brachten aan het dagziekenhuis van AZ Sint-Vincentius Deinze gaven een score van 9 of 10. 68 % van de gehospitaliseerde patiënten bevelen AZ Sint-Vincentius Deinze aan vrienden of familie aan. Voor het dagziekenhuis is dat 71 %.

Uit de detailvragen blijkt ook dat AZ Sint-Vincentius Deinze op het vlak van 'info over de kostprijs van de ziekenhuisopname' tot de top vijf behoort in het Vlaamse ziekenhuislandschap. Om die reden werd de kwaliteitscoördinator van het ziekenhuis op 18 oktober 2019 uitgenodigd naar de 'inspiratiesessie: kostprijsinformatie' die werd georganiseerd door het Vlaams Patiëntenplatform. Hij gaf hier meer info over de best practices aan andere ziekenhuizen.

MATERNITEIT BEKROOND MET BABY FRIENDLY HOSPITAL INITIATIVE LABEL

Op 12 november 2019 werd het BFHI (Baby Friendly Hospital Initiative) label voor de tweede keer uitgereikt aan AZ Sint-Vincentius Deinze. Dit certificaat staat voor een kwalitatief hoogstaande opvang, ondersteuning en begeleiding van moeder en baby vanaf de zwangerschap tot aan het ontslag uit het ziekenhuis. AZ Sint-Vincentius was één van de 16 Belgische ziekenhuizen die het label in ontvangst mochten nemen.

02

Innovatie en digitalisering troef

ONLINE AFSPRAKEN MAKEN

Sinds 2019 kunnen patiënten online een afspraak maken bij de artsen van de diensten cardiologie, orthopedie, pediatrie, gynaecologie, plastische chirurgie, gastro-enterologie, oftalmologie en neus-, keel- en oor van AZ Sint-Vincentius Deinze. Daarnaast kunnen patiënten ook online een overzicht opvragen van hun geplande afspraken.

VERDERE UITROL VAN SYNOPS

Synops is een elektronisch patiëntendossier dat volledig ontwikkeld werd door AZ Maria Middelares. In het kader van de personele unie en vanuit de nood aan een digitale variant van het patiëntendossier op papier, startte AZ Sint-Vincentius Deinze eind 2018 met de implementatie van Synops in zijn dagelijkse werking. Op die manier wordt een betere samenwerking rond de patiënt gefaciliteerd.

Actualisatie infrastructuur
Om Synops ziekenhuisbreed te kunnen raadplegen, is de aanwezigheid van een performant draadloos netwerk en de nodige hardware op de verpleegafdelingen vereist. Het oude draadloze netwerk (65 antennes) werd vervangen door nieuwe en meer performante access points (380 antennes) met een uitstekende dekking in het volledige gebouw. Daarnaast werd een extra beveiligingslaag geactiveerd (NAC) die ongewenste toegang op het interne netwerk moet verhinderen.

Aangezien de Synops-toepassingen ook een computer aan het bed bij de patiënt vereisen, werden in 2019 mobiele computerkarren of COW's (Computer On Wheels) aangekocht. De karren beschikken over een ingebouwde pc en een groot display. In 2019 werden een dertigtal mobiele computerkarren in gebruik genomen op verschillende afdelingen van het ziekenhuis. Het raadplegen en noteren van de medische gegevens van de patiënt gebeurt voortaan met een computer in de patiëntenkamer.

De dienst intensieve zorg was tot 2019 de enige verblijfsafdeling waar het elektronisch medisch voorschrift (EMV) nog niet was ingevoerd. De uitrol van het EMV zorgt voortaan voor een naadloze overdracht van informatie over het medicatiegebeuren bij een transfer van een patiënt tussen de dienst intensieve zorg en een niet-kritieke afdeling.

Integratie verloopt in fases
De invoer van een nieuw elektronisch patiëntendossier gaat niet alleen gepaard met de aankoop van nieuw materiaal, het vergt ook een andere manier van werken. Er werd gekozen voor een stapsgewijze uitrol, zodat de kwaliteit en de veiligheid van de zorg op geen enkel moment in het gedrang kon komen. Dienst 5 (D5) deed dienst als pilootafdeling.

Basistoepassingen van Synops en GLIMS
In het voorjaar van 2019 werden de basismodules in Synops geïnstalleerd: onder meer het dashboard, de patiëntfiches met inzage in de medische voorgeschiedenis en het overlegblad werden geïntegreerd in verschillende onderdelen en tabbladen van het elektronisch patiëntendossier. Een gelijktijdige invoering van GLIMS (laboratoriuminformatiebeheer) was noodzakelijk om een verdere integratie van de Synops-toepassingen mogelijk te maken.

Elektronisch parameterblad initieert automatische processen
De registratie van parameters (bv. ademhalings- en hartfrequentie, bloeddruk ...) gebeurt in een parameterblad. In september 2019 nam verpleegafdeling D5 het elektronisch parameterblad in Synops in gebruik. De parameters worden elektronisch ingevoerd, waardoor de artsen deze op de voet kunnen volgen. Dankzij het parameterblad worden een aantal processen (bv. de berekening van een Early Warning Score) automatisch geïnitieerd.

Een Early Warning Score (EWS) is een scoresysteem op basis van een gestandaardiseerde observatie van zes vitale functies (hart- en ademhalingsfrequentie, bloeddruk, temperatuur, zuurstofsaturatie en bewustzijn) dat het mogelijk maakt om de kritiek zieke patiënt op de verpleegafdeling sneller te detecteren. Daardoor worden onverwachte overlijdens en ongeplande transfers naar de dienst intensieve zorg vermeden.

Een EWS initieert op zijn beurt, indien nodig, het Rapid respons Team (RRT). De verpleegkundige van de dienst intensieve zorg zal de afdelingsverpleegkundigen tijdelijk bijstaan in de acute zorg rond de patiënt en in de communicatie met de arts. Het doel van dit systematisch samenwerken is een verhoogde expertise in de diagnostiek en behandeling van de kritiek zieke patiënt op de verpleegafdelingen.

Ook parameters en klinische symptomen tijdens een transfusiereactie kunnen ingegeven worden in het elektronisch parameterblad. Transfusiereacties zijn ongewenste bijwerkingen en complicaties bij transfusie van bloedproducten.

Het pilootproject op D5 werd positief onthaald. Sinds november 2019 zijn ook de dienst spoedgevallen, heelkunde, geriatrie, pediatrie, het dagziekenhuis, recovery en de materniteit gestart met het elektronisch parameterblad. Voor de dienst pediatrie wordt een aangepaste pediatrische EWS-score gebruikt. Voor de pasgeborene is voorlopig geen bruikbare EWS-score beschikbaar.

Verpleeganamnese en gegevensoverdracht
De verpleeganamnese (verzamelen van gegevens bij opname) wordt ziekenhuisbreed gebruikt en de gegevensoverdracht tussen de verpleegkundigen verloopt voortaan aan de hand van het elektronisch overdrachtsblad. De overdacht gebeurt op basis van de ISBARR-methode (Identification, Situation, Background, Assessment en Recommendation en Readback). In één overzichtsscherm in Synops zijn de nodige gegevens (identificatie-situatie/achtergrond/beoordeling/to do's/verwachtingen) van de patiënt te zien. Ook laat dit scherm toe om door te klikken in het elektronisch medicatiebeheer (EMB) en het voedingspakket (C-mail).

Start Synops op spoed
Tot slot werd in november 2019 op spoed de volledige overstap gemaakt van ERline naar Synops, waarbij meteen alle ziekenhuisbreed beschikbare applicaties in gebruik werden genomen.

SCHROBZUIGMACHINES MAKEN ECOLOGISCH SCHOON

De dienst schoonmaak nam dit jaar zeven schrobzuigmachines (i-mop XL) in gebruik. Deze compacte schrobzuigmachine reinigt de vloer zonder schoonmaakproduct, wat het milieu ten goede komt. De vloeren worden grondiger geschrobd en onmiddellijk drooggemaakt. Dat bespaart de schoonmaakmedewerkers niet alleen veel tijd, het proces is ook heel wat minder belastend geworden. Elke medewerker kreeg voor ingebruikname van de machines een opleiding.

03

Uitbreiding zorgaanbod speelt in op de behoeften van de patiënt

NIEUWE HIGH-END CT-SCANNER LAAT GEDETAILLEERDE DIAGNOSE TOE

Begin april 2019 werd bij de dienst medische beeldvorming van AZ Sint-Vincentius Deinze een nieuwe hoogtechnologische Revolution CT-scanner geïnstalleerd. Deze high-end CT-scanner levert op verschillende gebieden absolute topprestaties. De hoge kwaliteit van de beelden laat een zeer gedetailleerde diagnose toe. Tegelijk is de stralingsdosis minimaal: het gaat om een vermindering van de straling met 70 % in vergelijking met de vorige generatie toestellen. De spectrale beeldvorming (dual energy) opent nieuwe mogelijkheden voor beeldvorming op CT, zoals een hogere gevoeligheid in het ontdekken van longembolen.

Daarnaast staan ook het welzijn en comfort van de patiënt centraal bij dit nieuwe toestel: door zijn grote conische scanopening heeft de patiënt geen claustrofobisch gevoel meer.

HERSTRUCTURERING BEDDENHUIS SLUIT AAN BIJ DEMOGRAFISCHE EVOLUTIE

Op basis van de bevolkingsprojectie tot 2027 en om tegemoet te komen aan de groeiende vraag naar opvang van orthopedische patiënten in de post-acute fase op een sp-afdeling, besliste AZ Sint-Vincentius Deinze in 2019 een reconversiedossier in te dienen.

Het Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse Gemeenschap keurde de aanvraag goed op 10 oktober 2019. Sindsdien kreeg AZ Sint-Vincentius Deinze zes maanden de tijd (eenmalig verlengbaar met zes maanden in functie van eventuele bouwwerken) om de dienst operationeel te maken.

Na de reconversie zal het beddenhuis als volgt samengesteld zijn:

Chirurgie	34 bedden
Inwendige geneeskunde	30 bedden
Kindergeneeskunde	15 bedden
Geriatrie	50 bedden
Materniteit	16 bedden
Sp-locomotorisch	20 bedden
Totaal	165 bedden

NIEUWE AANPAK OP DE DIENST SPOEDGEVALLEN

○ Aanstelling nieuw diensthoofd
In februari 2019 verwelkomde de dienst spoedgevallen een nieuw diensthoofd: dr. An Sturtewagen.

○ Ziekenwagen rukt enkel uit als PIT
Een paramedisch interventieteam of prehospitaal interventieteam (PIT) is een ziekenwagen die op initiatief van de overheid in België als studieproject ingeschakeld wordt voor de dringende geneeskundige hulpverlening (het 112-systeem). Het team bestaat uit een ambulancier en een spoedverpleegkundige met bijzondere beroepstitel waardoor meer gespecialiseerde zorg mogelijk is dan in een standaard 112-ziekenwagen. Op basis van de beschreven klachten van de oproeper wordt een ambulance door de noodcentrale 112 uitgestuurd als ziekenwagen of als PIT.

Als gevolg van een beslissing van de federale overheid rukt de ziekenwagen van AZ Sint-Vincentius Deinze sinds 2019 enkel uit als PIT. Daardoor werd gezorgd voor de verdere training en uitwerking van de prehospitaal standing orders (procedures die enkel opgeleide PIT-verpleegkundigen mogen uitvoeren). In 2019 noteerde AZ Sint-Vincentius Deinze 2 119 interventies met de ziekenwagen als PIT, een lichte daling tegenover 2018 (2 153 interventies). De daling is te wijten aan de nieuwe regulatieregels die de operatoren van de noodcentrale 112 in Gent gebruiken. Het nieuwe 'Handboek Medische Regulatie 4.0' had namelijk tot gevolg dat het PIT enkel nog kon ingezet worden voor de zwaardere medische interventies, met een lichte daling van de oproepen tot gevolg.

○ Inzet voor een kindvriendelijke opvang
In 2019 zetten de artsen en verpleegkundigen van de dienst spoedgevallen in op angst- en pijnreductie bij kinderen. Dat resulteerde in een samenwerking tussen de kinder- en spoedartsen van AZ Sint-Vincentius Deinze.

Bij de aankomst wordt er, indien van toepassing, een verdovende crème gesmeerd (EMLA), zodat het kind de prik voor infuus of bloedafname minder ervaart. Bij een hechting wordt er LAT-gel gebruikt die de lokale anesthesie – klassiek met een prik – vervangt. Daarnaast werd een standing order (procedure) voor spoedverpleegkundigen op punt gezet, zodat zij in staat zijn pijnstilling toe te dienen bij triage, zonder dat een arts het kind eerst hoeft te zien. Verder werd een procedure uitgeschreven voor het gebruik van het licht sederend, angstverminderend en snel inwerkend middel (Midazolam) bij korte ingrepen.

○ Protocol voor snelle opvolging van CVA-patiënten
In samenwerking met de neurologen werkten de spoedartsen van AZ Sint-Vincentius Deinze in 2019 een protocol uit over de aanpak van CVA-patiënten op de dienst spoedgevallen. Zo wordt de tijd tot een effectieve behandeling van de patiënt tot het minimum beperkt, hetgeen levensreddend kan zijn in dergelijke situaties.

Sindsdien brengt de ambulancier de spoedartsen en neurologen op de hoogte van de komst van een mogelijke CVA-patiënt, zodat de voorbereiding al kan starten en een radioloog stand-by staat om een scan te nemen indien nodig. Verder werd ook een flowchart uitgewerkt die aangeeft wat wanneer moet gebeuren bij een vermoeden van een cerebrovasculair accident. De hele procedure werd gebundeld en ligt steeds ter beschikking op de dienst spoedgevallen.

04

Samen werken aan steeds meer patiëntveiligheid

Incidentmeldingssysteem initieert verbeteracties

Het incidentmeldingssysteem speelt een centrale rol in het veiligheidsbeleid van AZ Sint-Vincentius Deinze. Telkens er zich een incident voordoet in het ziekenhuis, dient de medewerker dat te melden via het intranet. Op die manier wordt gewerkt aan verbeteracties op elke afdeling.

In 2019 werden 703 incidenten gerapporteerd. De belangrijkste incidenttypes zijn valincidenten (19 %), medicatiefouten (16 %), incidenten m.b.t. identitovigilantie of vrijheidsbeperkende maatregelen (14 %) en staalafname (6 %). Op elk van deze types zullen in werkgroepen en comités verbeteracties worden opgestart.

Escape room

Naar aanleiding van de week van patiëntveiligheid (18 tot 23 november) organiseerde de incidentencommissie van AZ Sint-Vincentius Deinze een escape room. Het zorgpersoneel en de medewerkers dienden hun kennis over patiëntveiligheid in te zetten om samen te ontsnappen uit de escape room.

Veiligheidsindicatoren meten

Naast het incidentenbeleid startte in het tweede semester van 2019 de meting van veiligheidsindicatoren, waarvan de resultaten worden weergegeven op een dashboard. Het dashboard bevat indicatoren op de volgende domeinen: preventief onderhoud medische apparatuur, tromboseprofylaxe (maatregelen/medicatie ter preventie van een trombose), medicatieverificatie, patiëntenidentificatie, voorzorgsmaatregelen bij vallen, gebruik ISBARR-methodiek (methode die aanstuurt op een analyse van de situatie ter voorbereiding op de communicatie met een andere hulpverlener), prevalentie decubitus (doorligwonden), antibioticaprofylaxe (maatregelen/medicatie ter preventie van een infectie), handhygiëne en veilige heelkunde. Voor elk van deze indicatoren werd een streefdoel vooropgezet.

De resultaten tonen aan dat op bepaalde domeinen het vooropgestelde streefdoel al wordt bereikt: aanwezigheid geconcentreerde elektrolyten op verpleegafdelingen, prevalentie decubitus en gebruik safe surgery checklist. Voor de andere domeinen volgt verdere actie.

Patiëntveiligheidscultuurmeting brengt vooruitgang in kaart

In november 2019 werd de driejaarlijkse patiëntveiligheidscultuurmeting uitgevoerd. In een bevraging gaven medewerkers en artsen aan in welke mate een gepaste veiligheidscultuur in het ziekenhuis aanwezig is. Uit deze bevraging blijkt dat er vooruitgang werd geboekt op het vlak van de frequentie van het rapporteren van incidenten, de wijze waarop de organisatie leert en tracht te verbeteren, de feedback en communicatie op vlak van patiëntveiligheid, de niet bestraffende respons op fouten en de ondersteuning door het ziekenhuismanagement. Een aandachtpunt is de bestaffing (voldoende bestaffing, werken met tijdelijke medewerkers).

Totaalzorg

Als we vertrekken vanuit de totaliteit van de unieke mens, moet elke patiënt zowel op fysiek, psychisch, emotioneel, sociaal als spiritueel vlak opgevolgd worden. Onze artsen en verpleegkundige teams krijgen dan ook zo veel mogelijk passende ondersteuning. Ze kunnen een beroep op de sociale dienst, de pastorale dienst, het palliatief support team, het oncoteam, de ethici, het pijnteam, de diëtisten, de psychologen, de kinesi- en ergotherapeuten en de logopedisten.

De pastorale dienst en de werkgroep ethiek werkten in 2019 enkele nieuwe projecten uit.

01

Pastorale dienst organiseert ziekenzalving in gemeenschap

De pastorale werkgroep streeft ernaar om de ziekenzalving uit de sfeer van het levenseinde te halen en mensen aan te moedigen om dit sacrament te ontvangen op een moment dat zij dat nog bewust meemaken. Ook de parochiepriester werkte mee. Zo kon de pastor in samenspraak met de ergotherapeuten van de dienst geriatrie in het afgelopen jaar vier ziekenzalvingen in gemeenschap organiseren. Deze gebedsvieringen stonden open voor patiënten en hun naasten van elke afdeling en vonden plaats in de dagzaal van de dienst geriatrie. Patiënten die niet naar de zaal konden komen, maar wel gezalfd wilden worden, kregen die zalving op de kamer.

02

Ethisch beleid wordt verder uitgestippeld

Werkgroep ethiek over ondeugden in de zorg
De werkgroep ethiek speelt een sleutelrol in het uitdragen van het ethisch beleid van het ziekenhuis. Daarbij ligt de focus niet alleen op de grote ethische vraagstukken (bv. levensbegin- en einde), maar vooral ook op de kleine ethiek in de dagdagelijkse zorgervaring. De werkgroep heeft in 2019, tijdens vier bijeenkomsten, ingezet op de uitwerking van een nieuw jaarthema. In overleg met het ethisch comité werd beslist om het thema 'kleine ondeugden in de zorg' verder uit te werken.

Het boek 'Gekkenwerk' van de ethicus Linus Vanlaere vormde daarbij een belangrijke inspiratiebron. Bijgevolg werd Vanlaere uitgenodigd als spreker tijdens een ethische opleidingsavond. Hij doorbrak tijdens deze ethische avond enkele hardnekkige stereotypen (bv. dat hulpverleners en mantelzorgers – moeten – volmaakt zijn, mensen in wie goedheid nooit wankelt en die onder druk niet plooien) en bracht een eigenzinnige en ontwapenende kijk op zorgrelaties.

Ethisch comité coacht artsen bij beslissingen over levenseinde
Naast de werkgroep ethiek is het ethisch comité een tweede belangrijke actor in het ethisch beleid van AZ Sint-Vincentius Deinze. Het ethisch comité vergadert vier keer per jaar en bestaat uit vijf artsen, een juriste, een vroedvrouw en een verpleegkundige verbonden aan het ziekenhuis, en één extern lid (huisarts). Begin 2019 vervoegde een verpleegkundige oncologie het comité.

Het comité geeft raad bij ethische vragen over ziekenhuiszorg en biedt ondersteuning bij beslissingen over individuele gevallen inzake ethiek (bv. zwangerschapsafbreking). Aangezien het ethisch comité slechts gedeeltelijk erkend is, is de adviserende opdracht rond protocollen bij experimenten en studies beperkt. In 2019 heeft het acht studies beoordeeld.

Om het medische korps blijvend te informeren over hun belangrijke rol bij beslissingen rond het levenseinde, organiseerde het ethisch comité in februari 2019 een opleidingsavond. De volgende topics – toegelicht door sprekers uit eigen huis – kwamen aan bod: de wilsverklaring, medisch begeleid sterven en het therapiebeperkingsbeleid (niet starten of staken van een medische behandeling).

Het bestaande therapiebeperkingsbeleid werd in mei 2019 in een licht aangepaste versie geïmplementeerd in het elektronisch patiëntendossier. Tijdens een vergadering in september had het ethisch comité de nodige aandacht voor een eerste beperkte evaluatie aan de hand van een rondvraag bij de leden over hun eigen ervaringen.

Zorgen voor de omgeving

AZ Sint-Vincentius Deinze zet zich in om zijn ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te houden en duurzaam te ondernemen, met het oog op de toekomst. Ook in 2019 werd in dit kader actie ondernomen.

01

Energiescan voor een energiebesparende werking

In 2019 werd een gratis energieprestatiediagnose uitgevoerd. Het volledige ziekenhuis werd gescand, met als doel een dynamisch investeringsplan op te stellen om energiebesparende maatregelen te treffen. Deze energiescan geeft ook recht op een aantal klimaatsubsidies via het VIPA (Vlaams Infrastructuurfonds Persoonsgebonden Aangelegenheden), dat zo samen met de sector streeft naar een energie-efficiënt gebouwenpark en hoopt de toekomstige energiekost te reduceren.

De meting toonde de volgende werkpunten aan:

1. optimalisatie van isolatie CV-leidingen
2. ruimteverwarming: vervanging stookketels door condenserende ketels
3. relighting (LED-verlichting)
4. opdrijven aanwezigheidsdetectie
5. sluipverbruik minimaliseren
6. monitoring elektriciteits- en gasverbruik

Eind 2019 werden subsidies aangevraagd voor investeringen in de punten één, twee en drie. Dat komt neer op een besparing van 32 800 euro op acht jaar tijd.

02

Analyse van afvalstroom voor een optimaal afvalbeheer

Intern werd een onderzoek uitgevoerd naar het sorteren van afvalstoffen. Er volgde een analyse van alle diensten, gevolgd door de nodige bijsturing om het sorteren per afvalstroom te optimaliseren. Doelstelling: een ecologische en economische verbetering creëren.

Door deze analyse en bewustmaking van het personeel over het belang van sorteren is het afvalaanbod in het ziekenhuis gedaald, met in het bijzonder:

niet-risicohoudend medisch afval	risicohoudend medisch afval	voedselafval
-4 %	-5 %	-2 %

Ook de interne ophaling van afval werd beter gestructureerd aan de hand van specifieke richtlijnen, met het oog op scheiding van de afvalstromen in het containerpark.

Daarnaast volgde ziekenhuisbreed een inzamelactie van uit dienst gestelde medische toestellen, apparaten en werkmiddelen. Ze werden verkocht als recuperatiemateriaal of bezorgd aan "Ziekenhuizen zonder grenzen" en hulpbehoevende verzorgingscentra in de wereld.

03

Generatie Rookvrij voor een rookvrije toekomst

AZ Sint-Vincentius Deinze ondertekende in 2019 het charter Generatie Rookvrij en toonde zo zijn engagement voor een rookvrije toekomst. 31 mei is de jaarlijkse Werelddag zonder Tabak. In 2019 stond deze in het teken van 'Generatie Rookvrij', met als doel mensen te sensibiliseren over het recht van kinderen en jongeren om rookvrij op te groeien. AZ Sint-Vincentius Deinze verwelkomde de kinderen van kinderdagverblijf Robbedoes die met bellenblazers speelden onder het moto 'We blazen liever bellen dan rook'.

Daarnaast zetten de pneumologen, tabakologen en vrijwilligers een info-stand op waarbij je aan de lijve kon ondervinden wat het is om een rokers-long (COPD) te hebben.

Blijvende motivatie

01

Kerncijfers

Artsen: 117 (vaste stafleden + toegelaten artsen)
Medewerkers: 404
Vrijwilligers: 13

Nieuwe artsen in 2019:
- Pneumologie: dr. Sarah Loof
- Spoedgevallen: dr. An Sturtewagen
- Anesthesie: dr. Stephanie Cuypers
- Neurochirurgie: dr. Jan De Vlieger

02

Interne promotie levert twee nieuwe hoofdverpleegkundigen op

AZ Sint-Vincentius Deinze biedt zijn medewerkers nieuwe kansen en doorgroeimogelijkheden. Zo werden in 2019 twee nieuwe hoofdverpleegkundigen aangesteld, die al een hele tijd in het ziekenhuis werkten. Op 1 oktober 2019 startte Thomas Lootens als hoofdverpleegkundige medische beeldvorming. Sinds 1 maart 2019 neemt Celine Bert de functie van hoofdverpleegkundige van dienst 2 op zich. Thomas en Celine volgen in combinatie met hun job als hoofdverpleegkundige een specifieke vorming zorgmanagement.

03

Oprichting werkgroep FinCom

Begin 2019 werd op vraag van de directie een financieel comité (FinCom) opgericht. Het financieel comité bestaat uit:

- Dhr. Francis Ampe (voorzitter), lid van de algemene vergadering
- Dhr. Christof Gheeraert, voorzitter raad van bestuur
- Mevr. Klara Bessemans, secretaris raad van bestuur
- Dhr. Jan Blontrock, algemeen directeur
- Dhr. Herbert Lecomte, financieel-administratief directeur
- Mevr. Kim Devolder (secretaris)

Het FinCom adviseert de directie over de optimale werking van het financieel departement en is een adviserend orgaan van de raad van bestuur voor beslissingen die de raad van bestuur aanbelangen (o.a. kritische analyse van financiële documenten, financiële aspecten van de samenwerking met AZ Maria Middelares en met andere ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk).

In 2019 werd o.a. aandacht besteed aan de harmonisatie van de financiële rapportering (jaarrekening, begrotingsopvolging), het aankoopbeleid in functie van de investeringsbegroting, een energiescan (met daaruit voortvloeiende investeringen die gesubsidieerd worden door de Vlaamse Gemeenschap) en het patrimonium van het ziekenhuis.

04

Extra's voor de medewerkers

MEDEWERKERS IN DE KIJKER

Op de 'dag van de medewerker' zette AZ Sint-Vincentius Deinze alle medewerkers in de bloemetjes en verraste hen met een zorgend geschenkje: een douchegel voor mannen of vrouwen. Op elke afdeling werd ook een grote snoepmand geplaatst als waardering voor ieders inzet.

Op de 'dag van de schoonmaak' bedankte AZ Sint-Vincentius Deinze de schoonmaakploeg met een ontbijt en zette het team op een originele manier in de kijker: alle ziekenhuismedewerkers konden onderhoudsmaterialen aankopen aan de fabriekprijs. De schoonmaakploeg gebruikt deze producten al een tiental jaren en dat tot ieders tevredenheid.

GRATIS GRIEPVACCINATIE VOOR IEDEREEN

Alle artsen en medewerkers van AZ Sint-Vincentius Deinze krijgen de kans om zich kosteloos te laten vaccineren tegen het griepvirus. 70,2 % van alle personeelsleden ging hierop in. Dat is een mooie stijging ten opzichte van 2018 (vaccinatiegraad 55 %).

EINDEJAARSFEEST SLUIT 2019 AF IN SCHOONHEID

Op 19 december 2019 ging de eindejaarsreceptie van AZ Sint-Vincentius Deinze door. Deze editie ging niet onopgemerkt voorbij. Algemeen directeur Jan Blontrock onthulde er de nieuwe huisstijl en het nieuwe logo van het ziekenhuis. Onder het motto 'Omarm 2020' sloeg het ziekenhuis een nieuwe en toekomstgerichte weg in. Na afloop ontvingen alle artsen en medewerkers ook een fluohesje met het logo en een kalender om het nieuwe jaar goed zichtbaar in te zetten.

Sociaal engagement

01

Noord en Zuid opnieuw herenigd

Sinds 2005 heeft AZ Sint-Vincentius Deinze een partnerschap met de Congolese gezondheidszone Kasongo-Lunda. Dit partnerschap is tot stand gekomen met de niet-gouvernementele organisatie Memisa. De drijfveer is om solidair te zijn en zorg te dragen, niet alleen voor de patiënten in ons ziekenhuis, maar ook binnen een ruimer maatschappelijk kader en zelfs buiten onze landsgrenzen. De banden tussen Noord en Zuid werden ook in 2019 opnieuw aangehaald. Er werd in de loop van het jaar heel wat gerealiseerd. Samen met vzw Water voor Mabele werd verder gewerkt aan het waterproject: het bouwen van aftappunten en het aanleggen van leidingen naar een tiental aftappunten, verspreid over de hele hospitaalsite. Bijgevolg beschikken de patiënten, artsen, personeel en inwoners van Kasongo-Lunda over stromend water.

Op 3 november 2019 vertrokken een arts en twee medewerkers van AZ Sint-Vincentius Deinze voor drie weken op missie naar het partnerziekenhuis in Kasongo-Lunda. In een capaciteitsversterkend traject (een meerjarenplan) koos het ziekenhuis van Kasongo-Lunda ervoor om samen te werken met Artsen zonder Vakantie rond organisatie, hygiëne,

spoed en intensieve zorgen. Hun ervaringen, verhalen en foto's deelden ze via een blog met het thuisfront. Om de missie een extra financieel duwtje in de rug te geven, organiseerden de vroedvrouwen van AZ Sint-Vincentius Deinze in oktober een strijkmarathon die maar liefst 800 euro opbracht.

Op 21 december werd een wandeltocht georganiseerd ten voordele van Kasongo-Lunda. 57 medewerkers en sympathisanten wandelden 30 km van Deinze naar Kortrijk, richting de Warmste Week van Studio Brussel. De wandeltocht bracht 1 200 euro op.

02

Evenementen voor patiënten

MATERNITEIT VIERT FEEST

Materniteit blaast 3 kaarsjes uit
De nieuwe materniteit van AZ Sint-Vincentius Deinze bestond in 2019 drie jaar. Voor deze gelegenheid nodigden de vroedvrouwen alle boorlingen van de voorbije drie jaar en hun ouders uit voor een parkwandeling in de Brielmeersen in Deinze. Een vijftigtal gezinnen kwamen opdagen en het werd een gezellig weerzien. De ouders konden een wandeling maken met de kindjes, een stukje taart eten en kennis maken met de andere ouders. De kinderen konden zich uitleven tijdens een kinderdisco of zich laten schminken.

Mama's kletsen bij tijdens Mama Café
In 2019 werd de traditie van het Mama Café verder gezet. Een Mama Café is een plaats waar mama's even kunnen onthaasten en het moederschap met anderen kunnen delen. Meestal wordt er (in samenspraak met geïnteresseerde ouders) een spreker uitgenodigd om een bepaald thema wat verder uit te werken. In 2019 werden zes bijeenkomsten georganiseerd. Onder andere de thema's yoga voor de baby, babyvoeding en babymassages kwamen aan bod.

Eerste babybeurs is een succes
Op zondagnamiddag 8 december 2019 organiseerde de materniteit van AZ Sint-Vincentius Deinze zijn eerste babybeurs. Het doel was om (toekomstige) ouders te laten kennismaken met initiatieven die hen ondersteunen in hun zwangerschap en de zorg voor hun baby.

23 lokale handelaars stelden hun producten voor en er werden gratis workshops over draagdoeken, wasbare luiers, babyfotografie, zwangerschapsyoga en baby-mamayoga georganiseerd. Nieuwsgierige, toekomstige of nostalgische ouders konden ook een blik achter de schermen werpen tijdens de rondleidingen op de materniteit en verloskamer.

Gynaecologen, kinderartsen en vroedvrouwen stonden de hele dag paraat om de vragen van bezoekers te beantwoorden.

De babybeurs was een groot succes: 150 geïnteresseerden kwamen een kijkje nemen en keerden daarna enthousiast huiswaarts.

DIENST ONCOLOGIE STEEKT PATIËNTEN EEN HART ONDER DE RIEM

Verbindende activiteiten op Dag tegen Kanker
Op 17 oktober 2019 organiseerde Kom op tegen Kanker de twintigste editie van de Dag tegen Kanker. Het oncologisch en palliatief zorgteam van AZ Sint-Vincentius Deinze zette tal van activiteiten op om hun verbondenheid met de patiënten en hun naasten in de strijd tegen kanker te tonen. Er viel die dag heel wat te beleven in het ziekenhuis: een gezellige brunch, een ontspannende yogasessie, een workshop kleur en stijl, een workshop haken, een bingo en praatcafé.

Fietsen t.v.v. Back on Track
Het Back on Track Fonds van AZ Maria Middelares zet zich in om (ex-)kankerpatiënten te ondersteunen en te begeleiden naar het 'back on track' geraken in het normale leven. Het fonds organiseert bij-komende psychosociale begeleiding, revalidatie-programma's en andere initiatieven met als doel de zware behandeling waar mogelijk te verlichten.

Gedurende een driedaagse fietstocht fietsten 30 enthousiaste collega's van AZ Maria Middelares en AZ Sint-Vincentius Deinze 300 kilometer ten voordele van dit fonds. Er werd 21 981 euro ingezameld.

Race for the Cure brengt kankerpatiënten op de been
Tijdens het laatste weekend van september 2019 nam een 75-koppig team van AZ Sint-Vincentius Deinze deel aan Race for the Cure, wereldwijd het grootste evenement voor borstkankerpatiënten, georganiseerd door Think Pink. Patiënten, familie, vrienden en sympathisanten genoten volop van samen wandelen of lopen.

SINTERKLAAS OP BEZOEK OP AFDELING PEDIATRIE

Op 6 december bracht Sinterklaas de gehospitaliseerde kinderen op de afdeling pediatrie van AZ Sint-Vincentius Deinze een bezoekje. Hij had niet alleen veel lekkers, maar ook een geschenkje voor elke patiënt bij!

03

Rondleidingen voor scholen

Voor lager- en kleuteronderwijs
Traditiegetrouw organiseerde AZ Sint-Vincentius Deinze ook in 2019, op vraag van de basisscholen van Deinze en omliggende gemeenten, rondleidingen in het ziekenhuis voor leeftijden vanaf de derde kleuterklas tot en met het derde leerjaar. Deze rondleiding omvat een bezoek aan de dienst spoed-gevallen, de dienst medische beeldvorming, de materniteit en pediatrie. In 2019 gingen 18 rond-leidingen door.

Voor het secundair onderwijs
Naar goede gewoonte kregen ook de studenten sociaal-technische wetenschappen van KA Erasmus Deinze een rondleiding op het verloskwartier, neonatologie en de kraamafdeling. Een vroedvrouw gaf daarbij toelichting over onder andere de verschillende manieren om te bevallen, de voorwerpen in de verloskamer, de Apgar-score (test om te bekijken of de baby de bevalling goed doorstaan heeft) ...

Daarnaast werden ook opnieuw de leerlingen van het zevende jaar thuis- en bejaardenzorg van Leiepoort campus Sint-Theresia ontvangen voor een rondleiding in het mortuarium, in het kader van hun lessen rond palliatieve zorg en rouwbegeleiding bij ouderen. De volgende thema's kwamen onder meer aan bod: de opvang van familie bij een overlijden, de lijktooi, crematie/begrafenis.

Filip Erkens • Arnaud Vanderbauwede

Deze brochure is gedrukt op papier afkomstig uit bossen die duurzaam worden beheerd.

Verantwoordelijke uitgever: Jan Blontrock

AZ Sint-Vincentius DEINZE

met zorg omringd

Schutterijstraat 34 • 9800 Deinze • 09 387 71 11 • www.azdeinze.be • info@azstvdeinze.be

AZ Sint-Vincentius DEINZE

Volg ons ook op