



## Beleidsvisie patiëntenzorg

**Alle artsen en medewerkers zijn partners in totaalzorg en zetten zich samen in voor een persoonsgerichte, kwaliteitsvolle en veilige zorg voor patiënten.**

Persoonsgerichte zorg veronderstelt een open en respectvolle relatie met iedere patiënt.

Dit vertaalt zich op verschillende vlakken:

- zorgverleners verwelkomen cliënten op een hartelijke en vriendelijke manier, ze nemen tijd om te luisteren, getuigen van een groot inlevingsvermogen, zijn geduldig en behulpzaam, en informeren de cliënten zo veel als mogelijk;
- de cliënten ondervinden dat zij de zorgverleners kunnen vertrouwen: tactvolle benadering, aandacht voor privacy, respect voor het beroepsgeheim en nakomen van afspraken;
- zorgverleners tonen oprecht interesse voor de totale persoon van de patiënt en trachten zicht te krijgen op diens noden in de brede zin van het woord, om er vervolgens zo ruim mogelijk aan tegemoet te komen;
- een persoonsgerichte aanpak faciliteert empowerment zodat patiënten in staat gesteld worden om meer controle te verwerven over hun eigen leven en omgeving, en dus ook over beslissingen die hun gezondheid beïnvloeden, in de mate waarin zij dat zelf willen.

Kwaliteitsvolle en veilige zorg vertrekt vanuit deskundigheid, het openstaan voor nieuwe inzichten en een grote verantwoordelijkheidszin.

Een goede communicatie en een goede samenwerking tussen de zorgverleners, in een open sfeer en met wederzijds respect, zijn al even noodzakelijk om te komen tot kwaliteitsvolle patiëntenzorg. Daarenboven dragen zij sterk bij tot het werkklimaat en tot de arbeidsvoldoening.