



Aan de ouders op de kinderafdeling

Op de kinderafdeling dragen we zorg voor het welzijn van kinderen van 0 tot 15 jaar. Je kind wordt binnenkort opgenomen of is reeds opgenomen op onze afdeling. Wij heten jou en je kind van harte welkom.

De opname van je kind is een ingrijpende gebeurtenis voor het ganse gezin. Daarbij is het ongetwijfeld moeilijk om de zorg aan anderen toe te vertrouwen. Graag stellen wij ons team aan jou voor.

Ons team

- De **kinderarts van toerwacht** komt elke voormiddag langs op de kamer om je kind te onderzoeken en het verloop van het ziekteproces te bespreken. De chirurgen en andere artsen komen in de loop van de dag langs. Aanpassingen van medicatie en voeding, het plannen van onderzoeken ... worden dan besproken en doorgegeven. Aarzel niet om eventuele vragen of bezorgdheden te bespreken met de arts.
- De **hoofdverpleegkundige** en de **gespecialiseerde kinderverpleegkundigen** staan dag en nacht paraat om je kind met de beste zorgen te omringen. Ook bij hen kan je steeds terecht met al je vragen of bedenkingen.
- De **spelbegeleidster** komt elke voormiddag in de week navragen of je kind iets wenst om zich bezig te houden. Er zijn dvd's, boeken, strips, spelletjes, puzzels, kruiswoordraadsels, knutselmateriaal en nog veel meer.
- Het **onderhoudspersoneel** komt dagelijks langs om de kamer te poetsen. Zij zorgen voor een aangename en nette omgeving.
- In overleg met de kinderarts of op je vraag komt de **kinder- en jongerenpsycholoog** langs voor een gesprek.

De opname

Wat breng je mee

- Toiletgerief: washandjes, handdoeken, zeep, tandpasta, tandenborstel, kam ...
- Pyjama's of gemakkelijke kledij (liefst met brede of korte mouwen), pantoffels
- Knuffel, fopspeen, lievelingsspeelgoed en eventueel thermometer
- Bij dagopname ook melkpoeder, indien je kind nog poedermelk drinkt

Wat breng je liefst niet mee

- Persoonlijke slabbetjes, luiers, snoep, frisdrank, juwelen



Ouderparticipatie

Een ziekenhuisomgeving is een onbekende omgeving voor je kind. Kinderen worden het liefst door een vertrouwenspersoon verzorgd. Daarom vinden wij jouw participatie als ouder belangrijk. Als ouder beteken je in deze moeilijke dagen veiligheid en steun voor je kind.

Ouderparticipatie is belangrijk, maar geen verplichting. Wij hebben alle begrip voor omstandigheden waarin je niet alle zorg voor je kind kan opnemen. Wij zoeken dan graag samen met jou hoe dit voor je kind het best kan verlopen.

We nodigen je graag uit om samen met ons voor je kind te zorgen.

Hygiënische zorgen

- Overleg met de verpleegkundige wanneer je wil starten met het wassen van je kind. Wij helpen graag bij de technische aspecten (monitor, infusen, wegen ...).
- Verluieren en temperatuuropname mag tussendoor steeds door jou gebeuren.

Medicatie

- Alle toe te dienen medicatie wordt door de verpleegkundige op de kamer gebracht. Siropen, zalf, aerosol, suppo, neus-, oog- en oordruppels mogen dan door jou gegeven worden.

Voeding

- De flesvoeding wordt door de verpleegkundige bereid in de centrale melkkeuken in wegwerpflessen. Geef ons een seintje wanneer je kleine spruit honger heeft. Indien je je eigen flessen verkiest, ben je zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en sterilisatie. Dit kan in de daartoe voorziene melkkeuken (zie folder 'Vincent drinkt uit een zuigfles').
- Aan de hand van de ingevulde voedingslijst en het dagmenu wordt het middagmaal bereid. Vraag gerust om een babysit of kinderstoel. Oudere kinderen vinden het gezellig om samen met jou aan tafel te eten.

Onderzoek, consultatie, operatie

- Probeer je kind zoveel mogelijk te begeleiden naar een onderzoek, een consultatie ...
- Bij een operatie mag één ouder het kind vergezellen tot aan de narcose. Na de ingreep mag je terug bij je kind in de ontwaakzaal.

Veiligheid

- Het kind krijgt bij opname een identificatiebandje. Dit dient gedurende het ganse verblijf gedragen te worden.
- Maak je kind steeds vast met de veiligheidsriempjes van de babysit of kinderstoel.
- Trek de bedsponden altijd volledig omhoog.
- Houd de kamerdeur steeds gesloten, dit om veiligheidsredenen en besmettingsgevaar.

Emotionele ondersteuning

- Jouw aanwezigheid is vaak al voldoende om je kind gerust te stellen. Een positieve en zelfzekere houding kunnen angst en onzekerheid bij je kind verminderen.
- Zeg aan je kind wanneer je zal terugkomen en geef dit ook steeds door aan de verpleegkundigen zodat zij je kind hieromtrent duidelijkheid kunnen bieden.
- Bied je kind de kans om zijn/haar emoties te uiten.
- Geef je kind eerlijke antwoorden rond mogelijke pijn en verdriet.

Observatieblad

- Je vindt op je kamer een observatieblad. Op dit blad mag je observaties noteren in verband met je kind zoals de temperatuur, de hoeveelheid ingenomen voeding, frequentie van stoelgang en/of urine, hoesten ...
- Wanneer je niet gerust bent over de toestand van je kind, meld dit dan steeds aan de verpleegkundigen.
- Goede observaties, door zowel de ouders als verpleegkundigen, helpen het medisch team om het genezingsproces van je kind op de voet te volgen en de zorg bij te sturen waar nodig. Dit resulteert uiteindelijk in een sneller herstel en een vlotte terugkeer huiswaarts!

Zorg die je niet mag toedienen

- Thuismedicatie verder toedienen zonder dit eerst te bespreken.
- Medische apparatuur bedienen.
- Alle zorg die te maken heeft met het infuus van je kind.
- Zorg verlenen bij andere kinderen.

Rooming-in

Rooming-in maakt onderdeel uit van ouderparticipatie en betekent dat je niet alleen overdag, maar ook 's nachts bij je kind in het ziekenhuis kan zijn en samen met ons voor je kind kan blijven zorgen. Indien je niet in de gelegenheid bent, of als de thuissituatie het niet toelaat, kan in jouw plaats een grootouder, familielid of ander vertrouwd persoon bij je kind blijven.

In het belang van een vlotte samenwerking, wensen wij ook rond rooming-in enkele afspraken te maken. Wens je op je beslissing terug te komen, dan kan je op elk moment de rooming-in stopzetten.

Het bed

- Er wordt een zetelbed of bed voorzien voor één ouder. We vragen om zelf in te staan voor het opmaken van je bed. Vers linnen kan je vragen aan de verpleging, waarvoor een forfait wordt aangerekend.

De maaltijden

- Maaltijden voor de inslapende ouder kunnen besteld worden. Deze worden gefactureerd. Er is een keuze tussen enkel ontbijt of alle maaltijden. Mogen wij je vragen zelf de plateau terug af te ruimen in de daartoe voorziene kar, rekening houdend met de aangegeven tijdstippen.
- Je kan ook gebruik maken van de cafetaria op de vierde verdieping. Meegebrachte plateaus moet je na gebruik zelf terug te brengen. Wij vragen je vriendelijk om je opgenomen kind niet mee te nemen naar de cafetaria, tenzij met de toestemming van de arts.

De dagindeling

- Gelieve de tijdstippen van verzorging, doktersbezoek en schoonmaak te respecteren.
- Heb respect voor de nachtrust van je kind en de andere kinderen. We vragen om de lichten en televisie tijdig uit te zetten, dit stoort immers de slapende kinderen.

Afwezigheid en cameratoezicht

- Bij elke afwezigheid is het wenselijk om steeds een verpleegkundige op de hoogte te brengen.
- Ook indien jij, een familielid of ander vertrouwd persoon niet bij je kind aanwezig kan zijn tijdens de opname in het ziekenhuis, staat ons team (arts, verpleging, kinderpsycholoog en spelbegeleider) garant voor de beste zorgen.
- In de kamers is er van op de gang een visuele controle op je kind mogelijk. De kamers aan de rechterkant van de gang zijn bijkomend uitgerust met cameratoezicht. Ook de kamers vooraan (kant voorgevel) zijn voorzien van een camera. Bij minderjarige kinderen, jonger dan 12 jaar, die alleen op de kamer zijn, wordt het cameratoezicht uit veiligheidsoverwegingen ingeschakeld. De opgenomen beelden zijn uitsluitend voor het team (verpleegkundig team, spelbegeleiders, kinderpsychologe en kinderartsen) zichtbaar op de schermen aan de balie van de kinderafdeling. De beelden worden niet bewaard. Indien je over dit cameratoezicht opmerkingen of vragen heeft, mag je steeds contact opnemen met de (hoofd)verpleegkundige. Zij zal je vraag zo nodig voorleggen aan de directie.

Ontspanning

TV, DVD

- Elke kamer beschikt over een TV. Op sommige kamers vind je ook een DVD-speler. De Dvd's vind je in de gele kast op de gang.

Bibliotheek

- Er is een kleine bibliotheek ter hoogte van de speelhoek. Kranten zijn dagelijks te koop aan de receptie. Eenmaal per week komt de ziekenhuisbibliotheek van het Rode Kruis langs.

Internet

- Meld je gratis aan op het wifinetwerk van ons ziekenhuis 'ZKH-guest'. Je komt vanzelf terecht op de startpagina. Klik daarna op 'aanmelden' om je met het netwerk te verbinden.

Spel- en knutselmateriaal

- Speelgoed en knutselmateriaal is beschikbaar. Dit bevindt zich in een ruimte die enkel toegankelijk is voor het personeel. Vraag er gerust naar.
- Om hygiënische redenen wordt alle speelgoed na gebruik ontsmet. Om dezelfde reden vragen we geen speelgoed uit de speelhoek mee te nemen naar de kamer. Na overleg met de behandelende arts mag je kind in de speelhoek vertoeven.

Een ingreep

- Na consultatie bij de chirurg, waarbij alle informatie gegeven wordt in verband met de ingreep, teken je een toestemmingsformulier. Nadien ga je langs bij de vooropnamebalie. Gelieve alle formulieren mee te brengen de dag van de opname gezien die meegegeven worden naar het operatiekwartier.
- Samen met de spelbegeleidster mag één ouder meegaan naar het operatiekwartier. Het kind moet in het bed vervoerd worden omwille van veiligheidsvoorschriften. Je kan je kind vergezellen tot in de operatiezaal, indien je dit zelf wenst. Na de ingreep heb je de mogelijkheid om terug bij je kind te zijn in de ontwaakzaal. Een verpleegkundige zal je verwittigen wanneer dat kan.
- De anesthesist bepaalt wanneer je kind mag starten met drinken. Graag het melkpoeder meebrengen, indien je kind nog poedermelk drinkt.
- Tijdens de opname kan er voor één ouder een middagmaal besteld worden.

Ontslag

- De arts beslist wanneer je kind naar huis mag. Ontslag kan op elk moment van de dag en ook in het weekend.
- Vraag tijdig naar formulieren i.v.m. opvang, school, sociaal verlof, verzekeringen ...
- Controleer de kamer voor vertrek zodat geen persoonlijke spullen achter blijven. Neem ook thermometer, zeep, aerosolmasker en –leiding en gsm-oplader mee.

Tot slot

Deze brochure heeft als doel jou zo goed mogelijk te informeren over de kinderafdeling. Om je kind te informeren, verwijzen we graag naar onze **kinder- of jongerenbrochure**. Als je na het lezen van deze brochures nog vragen hebt, kan je contact opnemen met de verpleegkundigen of met de behandelende arts.

Secretariaat pediatrie	☎ 09 387 72 48
Pediatrie	☎ 09 387 72 40
Kinder- en jongerenpsycholoog	☎ 09 387 72 46
Pediaters	☎ 09 387 71 11

Het volledige team van de pediatrie wenst jou en je kind een aangenaam verblijf en spoedig herstel.