

De opname van een familielid op de afdeling intensieve zorg is een ingrijpende gebeurtenis. Wij weten en begrijpen dat je je zorgen maakt en je veel vragen hebt. We willen je zo goed mogelijk begeleiden tijdens deze moeilijke periode. Daarom biedt deze folder al heel wat informatie.

Aarzel niet om nog extra uitleg te vragen over de behandeling en de toestand van de patiënt. Het is ook steeds mogelijk een afspraak te maken met de behandelde arts van je naaste. Dat kan via een verpleegkundige van de afdeling.

Bezoek

Bezoekuren

Op de afdeling intensieve zorg is bezoek toegestaan, maar beperkt. Dit om onze patiënten de meest optimale zorg te kunnen verlenen. Je kan je naaste kort komen bezoeken op de volgende tijdstippen:

- van 11.30 tot 12 uur
- van 14.45 tot 15.15 uur
- van 19 tot 19.30 uur

Buiten deze uren is bezoek niet toegestaan.

Bij plotse veranderingen in de gezondheidstoestand van de patiënt, word je als naaste meteen telefonisch verwittigd. We vragen je daarom om binnen je familie één iemand aan te duiden die de verschillende telefonische contacten met de afdeling onderhoudt.

Omwille van het beroepsgeheim is de informatie die we over de patiënt via de telefoon mogen delen beperkt.

Aantal bezoekers

Om de rust van onze patiënten te respecteren, zijn maximum drie bezoekers tegelijk toegestaan. Het is wel mogelijk om elkaar af te wisselen, terwijl de andere bezoekers in de wachtzaal blijven.

Deze bezoekers zijn naaste familieleden of personen die voor de patiënt erg belangrijk zijn. Ook kinderen mogen hun ouders of grootouders bezoeken op de afdeling intensieve zorg. Om te vermijden dat dit bezoek voor hen traumatisch zou zijn, overleg je dit best eerst met een aanwezige verpleegkundige.

Geen bloemen op de afdeling

Bloemen kunnen dragers zijn van (ziekte)kiemen of kunnen een oorzaak vormen van een allergie, hetgeen voor de patiënt een risico kan inhouden. Daarom verzoeken wij je om geen bloemen of planten mee te brengen.

Extra begeleiding of steun

Een opname brengt soms moeilijkheden mee of roept diepere vragen op. Voor begeleiding of een gesprek, kan je steeds een beroep doen op de pastorale dienst, de sociale dienst of het palliatief supportteam van ons ziekenhuis (zie verder).

Ga als partner of de dichtst betrokkene zo snel mogelijk langs bij de receptie om het administratief dossier van de patiënt in orde te brengen.

Tevredenheidsenquête

AZ Sint-Vincentius Deinze hecht veel belang aan de kwaliteit van de zorg, de dienstverlening, de communicatie naar patiënten, enzovoort. We zijn daarom benieuwd naar jouw mening over deze items en zouden het waarderen als je even de tijd neemt om de enquête in te vullen. De enquête ontvang je als patiënt of naaste per e-mail.

Tot slot

Als je na het lezen van deze folder nog vragen hebt, kan je contact opnemen met de behandelende arts of met de verpleegkundige van de afdeling.

Nuttige telefoonnummers:

Intensieve zorg: 09 387 71 40 (24 op 24 uur)

Pastorale dienst: 09 387 70 80

Sociale dienst: 09 387 70 36

Palliatief support team: 09 387 73 95



Intensieve zorg



6052 3311 – mei 2021

